



Algemene voorwaarden Humentality versie 2

Deze algemene voorwaarden van Humentality versie 2 zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer: 55642543.

Fransebaan 590 a-c
5627 JM Eindhoven

T 06 - 511 39 478
E ellen@humentality.nl
I www.humentality.nl

Definities:

- Opdrachtgever(s):** de natuurlijke- of rechtspersoon die Kandidaten verwijst en/of die Opdracht geeft tot de in deze algemene voorwaarden benoemde Werkzaamheden;
- Humentality:** de eenmanszaak Humentality, gedreven door mevrouw E.P.M. van den Wittenboer, gevestigd te Fransebaan 590 A – C, 5627 JM Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55642543;
- Opdracht:** de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Humentality op grond waarvan Humentality Werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever;
- Werkzaamheden:** alle door Humentality voor een Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen, (maar niet beperkt tot) (loopbaan)coaching, outplacement, sollicitatietrainingen en re-integratie begeleiding;
- Sessie(s):** de werkzaamheden van Humentality kunnen door middel van aantal sessies aan de Opdrachtgever/Kandidaat worden aangeboden;
- Kandidaat:** een door de Opdrachtgever aangewezen natuurlijke persoon, die door Humentality voor begeleiding is geaccepteerd;
- Consument:** de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen.

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, Opdrachten aan, en overeenkomsten met Humentality. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan de Opdrachtgever slechts een beroep doen als deze nadrukkelijk en schriftelijk door Humentality zijn aanvaard.

Artikel 2 Offertes

1. Alle door Humentality verstrekte offertes en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds geheel vrijblijvend gedaan en hebben, tenzij anders wordt vermeld, een maximale geldigheid van vier weken.
2. Mondelinge toezeggingen verbinden Humentality slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Humentality is niet verplicht Werkzaamheden uit te voeren met betrekking tot een bepaalde Kandidaat ondanks de aanvraag van de Opdrachtgever. Humentality is te allen tijde bevoegd naar eigen keuze en inzicht een Kandidaat of Opdrachtgever niet te accepteren.

Artikel 3 Derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Humentality het recht (een deel van) de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Humentality. Humentality is te allen tijde gerechtigd zich te laten vervangen door een andere trainer of coach.
2. Artikel 7: 404 BW en artikel 7: 409 lid 2 BW worden hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
3. Iedere eigen aansprakelijkheid van Humentality voor tekortkomingen van deze ingeschakelde derden is uitgesloten.
4. Voor zover deze derden hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan Humentality gegeven Opdrachten de bevoegdheid van Humentality in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen te aanvaarden.
5. Niet alleen Humentality, maar ook alle bedrijven of personen die bij de uitvoering van de Opdracht zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

Artikel 4 Opzegging en afzegging Sessie door de Opdrachtgever

1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. Bij een Opdracht voor bepaalde tijd is geen tussentijdse opzegging mogelijk. Alleen wanneer de Opdrachtgever een Consument is, is een tussentijdse schriftelijke opzegging tegen het einde van de maand mogelijk met een opzegtermijn van één maand.
3. De Opdracht voor onbepaalde tijd kan uitsluitend schriftelijk tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, worden opgezegd. Alleen wanneer de Opdrachtgever een Consument is geldt een opzegtermijn van één maand.
4. Zowel bij een overeenkomst voor bepaalde - als onbepaalde tijd is de Opdrachtgever bij opzegging aan Humentality een boete verschuldigd van 50 % van de prijs welke met de Opdracht verschuldigd zou zijn wanneer de opzegging niet had plaats gevonden. De boete is verschuldigd naast het normale aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Tarief. Wanneer de Opdrachtgever een Consument is en de overeenkomst opzegt dan komen alle kosten en uren die door Humentality tot het moment van opzegging zijn gemaakt volledig voor rekening van de Opdrachtgever/Consument.

5. Wanneer een Opdrachtgever/Kandidaat een Sessie wenst af te zeggen dan kan dat per mail/WhatsApp of SMS en wel uitsluitend tot vierentwintig uur van te voren. Wanneer een Sessie later wordt afgezegd dan vervalt de Sessie. Dat wil zeggen dat in verband met de planning van Humentality de Sessie dan niet meer naar een later tijdstip kan worden verschoven. Wanneer een Sessie om die reden geen doorgang meer kan vinden zijn de kosten toch verschuldigd.

Artikel 5 Opzegging en afzegging Sessie door Humentality

1. Humentality kan een overeenkomst voor bepaalde en onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen tegen het einde van de maand met een opzegtermijn van één maand.
2. In alle gevallen behoudt Humentality zich het recht voor een Sessie af te zeggen zonder daarbij schadeplichtig te zijn. De Opdrachtgever/Kandidaat wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld.
3. Wanneer Humentality een Sessie afzegt zal zij deze verplaatsen naar een andere datum in overleg met de Kandidaat.
4. Humentality heeft het recht de Opdrachtgever /Kandidaat de toegang tot de Sessies te ontzeggen wanneer het gedrag van de Opdrachtgever/Kandidaat daar aanleiding toe geeft.

Artikel 6 Ontbinding

1. Opdrachten tussen Humentality en Opdrachtgever kunnen door Humentality ontbonden worden zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling vereist is en zonder dat Humentality daarmee schadeplichtig wordt, op het tijdstip waarop:
 - Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Opdrachtgever surseance van betaling of WSNP aanvraagt;
 - Opdrachtgever door beslaglegging op haar eigendommen, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
 - naar het oordeel van Humentality inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
 - verstoorde verhoudingen tussen Opdrachtgever en Humentality het Humentality onmogelijk maken de Opdracht verder uit te voeren.Het voorgaande laat onverlet het recht van Humentality om volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
2. In de gevallen genoemd in lid 1 van dit artikel is Humentality tevens bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder daarmee in gebreke te komen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen van de Opdrachtgever en is al hetgeen Humentality te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 Betaling

1. Humentality heeft het recht om van de Opdrachtgever vooruitbetaling te vragen. Pas wanneer deze vooruitbetaling is ontvangen zal Humentality uitvoering geven aan de overeenkomst.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Humentality niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overmaking van het bedrag naar de op de factuur vermelde rekening van Humentality.
4. Opdrachtgever betaalt steeds zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke toerekenbare tekortkoming en zonder dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
5. Een door de Opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde (incasso)kosten en renten en vervolgens in mindering op de oudste opeisbare factuur.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke is met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichting (waaronder begrepen de vooruitbetalingsverplichting) zijn de verplichtingen van Humentality tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort en is zij gerechtigd de Sessies onmiddellijk te staken totdat de Opdrachtgever hetgeen hij is verschuldigd, volledig heeft voldaan (betaling van eventuele incassokosten en/of andere kosten daaronder begrepen) zonder dat Humentality daarmee in gebreke komt.
7. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de vervaldatum, zonder dat Humentality tot enige ingebrekestelling of sommatie verplicht is. In zodanig geval is Opdrachtgever over het verschuldigd gebleven bedrag rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.
8. Indien Humentality overgaat tot het nemen van maatregelen ter incasso van de vordering, is Opdrachtgever gehouden Humentality alle ter zake gemaakte kosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk te vergoeden. Daaronder zijn begrepen alle vergoedingen aan de ter zake ingeschakelde derden en alle kosten die Humentality binnen de eigen organisatie maakt en die in redelijkheid geheel of gedeeltelijk aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend. Alsdan heeft Humentality de keuze de hierbij gemaakte kosten gespecificeerd van Opdrachtgever te vorderen of die kosten forfaitair te bepalen op 15% van het ten onrechte onverschuldigd gebleven bedrag.
9. Wanneer de Opdrachtgever een Consument is zijn in de gevallen genoemd in lid 7 en 8 van dit artikel de wettelijke tarieven verschuldigd.

Artikel 8 Algemene verplichting Opdrachtgever/Kandidaat

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Humentality overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Humentality te stellen.
2. Opdrachtgever dient Humentality binnen de daartoe door Humentality te stellen termijn de informatie te verstrekken, die nodig is om de Opdracht naar behoren uit te voeren.
3. Indien de werkzaamheden dienen plaats te vinden op locatie van de Opdrachtgever, dient Humentality op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang te krijgen tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Humentality of door haar ingeschakelde derden kan/kunnen beschikken over voor de werkzaamheden benodigde voorzieningen, zoals elektriciteit en internet of overige gewenste voorzieningen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Indien niet tijdig aan een van de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Humentality gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder hiermee in verzuim te komen, tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van niet correct nakomen van de Opdrachtgever van zijn verplichtingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
5. De Kandidaat/Opdrachtgever verplicht zich tot de benodigde persoonlijke inzet.

Artikel 9 Verplichtingen Humentality

Humentality zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtgever in acht nemen. De Opdracht houdt geen resultaatsverbintenis in, maar een inspanningsverbintenis.

Artikel 10 Geheimhouding

Humentality en Opdrachtgever verbinden zich tot strikte geheimhouding tegenover alle derden, van al hetgeen hen in het kader van de Opdracht ter kennis komt omtrent de Kandidaat en/of Opdrachtgever en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de Opdrachtgever, tenzij Humentality een wettelijke - dan wel beroepspllicht tot bekendmaking heeft.

Artikel 11 Overmacht

1. Humentality is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Humentality redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Humentality ontstane veranderingen die bij het aangaan van de Opdracht niet konden worden voorzien. Onder genoemde veranderingen moeten tenminste worden begrepen ziekte bij Humentality, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in technologie, vervoersmoeilijkheden, niet (volledige) beschikbaarheid van personeel, overlijden of een ongeluk van nauw bij Humentality betrokken personen, oorlog, oorlogsgevaar, staking, brand, diefstal en andere ernstige verstoringen in de onderneming van Humentality of diens leveranciers.
2. Humentality zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een overmachtsituatie en met Opdrachtgever overleggen over de termijn waarbinnen alsnog tot (verdere) uitvoering van de Opdracht zal worden overgegaan. Indien de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, heeft Humentality het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten voor de duur dat de overmachtsituatie voortduurt.
3. Indien de overmachtsituatie naar het oordeel van de Humentality langer duurt dan drie maanden, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de Opdracht en de daaraan verbonden gevolgen.
4. Humentality is in geval van overmacht nimmer tot enige schadevergoeding of boete gehouden.
5. Indien Humentality bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Wanneer de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf is de aansprakelijkheid van Humentality in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat met de Opdracht verschuldigd is of zou zijn tot maximaal een bedrag van € 3.000,-- (zegge drieduizend euro) per gebeurtenis.
2. Wanneer de Opdrachtgever een Consument is, is de aansprakelijkheid van Humentality en eventueel door haar ingeschakelde derden en hulppersonen en diegene die voor Humentality werkzaam zijn, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Humentality wordt uitbetaald, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Humentality beperkt tot het bedrag dat met de Opdracht verschuldigd is of zou zijn tot maximaal een bedrag van € 3.000,-- (zegge drieduizend euro) per gebeurtenis.
3. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Humentality.

4. Voor zowel bedrijven als Consumenten gelden de onderstaande bepalingen:
5. Humentality is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade, daaronder onder andere begrepen, maar niet beperkt tot, gedeerde winst, verweerkosten, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
6. Humentality is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade hieronder dient in ieder geval te worden verstaan: redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade. De Opdrachtgever is evenwel expliciet verplicht schadebeperkende maatregelen te treffen.
7. Humentality is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Humentality is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Humentality is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de Opdrachtgever op het moment, waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is in de nakoming van enige verplichting jegens Humentality.
9. Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval vier weken na: verzenddatum van de stukken of het rapport; het gegeven advies; het gesprek; plaatsing bij re-integratie of informatie waarover Opdrachtgever reclameert. Wanneer de Opdrachtgever niet binnen deze termijn reclameert dan vervallen al zijn rechten. Voor Consumenten geldt dat elke aanspraak op schadevergoeding in ieder geval vervalt drie maanden na: verzenddatum van de stukken of het rapport; het gegeven advies; het gesprek; plaatsing bij re-integratie of informatie waarover Opdrachtgever reclameert. Wanneer de Opdrachtgever niet binnen de in dit artikel genoemde termijnen reclameert dan vervallen al zijn rechten.
10. Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.
11. Humentality is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die de Kandidaat toebrengt aan eigendommen van Opdrachtgever en/of derden.
12. Opdrachtgever vrijwaart Humentality voor iedere aansprakelijkheid van Humentality die direct of indirect voortvloeit uit schade en/of verliezen die de Kandidaat toebrengt aan Opdrachtgever en/of derden.
13. De Opdrachtgever vrijwaart Humentality tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de Opdracht.
14. Humentality is niet aansprakelijk voor vermissing, of diefstal door derden, van de persoonlijke eigendommen van de Opdrachtgever/Kandidaat.
15. Humentality is niet aansprakelijk voor schade, boete en of maatregelen welke door UWV, werknemer, gemeenten, verzekeraar of derden zijn opgelegd aan Opdrachtgever.
16. Opdrachtgever is zelf (eind)verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding en re-integratie (1e, 2e of 3e spoor) van zijn zieke werknemers. Humentality is niet aansprakelijk voor enige boete of maatregel bijvoorbeeld opgelegd van overheidswege die hiermee samenhangt.
17. Humentality is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van (door haar ingeschakelde) derden, noch voor schade die een gevolg is van advies of expertise van derden, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom die rusten op of verbonden zijn met de Opdracht en op alle in verband daarmee door of namens Humentality uitgegeven of de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde teksten, verstrekte documentatie, informatie, ideeën, ontwerpen, materialen, adviezen alsmede de website van Humentality berusten bij Humentality.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten/werken, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van Humentality, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, te gebruiken voor een ander doel, of terbeschikkingstelling te stellen aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten/werken bestemd zijn. Openbaarmaking kan derhalve uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Humentality.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom uit de teksten, documentatie etc. te verwijderen of te wijzigen.
4. Humentality heeft het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in haar eigen organisatie.

Artikel 14 Privacy

1. Humentality verwerkt, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, persoonsgegevens van de Opdrachtgever/Kandidaat die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en het verbeteren van de producten en/of werkzaamheden van Humentality, evenals voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van de producten en/of werkzaamheden van Humentality conform het op de website gepubliceerde privacy statement: www.humentality.nl/privacyreglement.
2. Een arbeidsdeskundigrapport van een Kandidaat zal alleen aan Humentality worden verstrekt wanneer de Opdrachtgever daartoe schriftelijke toestemming heeft ontvangen van de Kandidaat. Humentality kan om een bewijs van schriftelijke toestemming verzoeken.
3. Humentality zal alleen informatie over de Kandidaat aan de Opdrachtgever verstrekken wanneer de Kandidaat daartoe expliciet schriftelijke toestemming heeft verleend aan Humentality. In alle andere gevallen zal geen informatie over de Kandidaat aan de Opdrachtgever worden verstrekt.
4. De Opdrachtgever zal op verzoek van Humentality medewerking verlenen aan het door de Kandidaat verstrekken van gegevens voor het interne databestand van Humentality. Humentality ziet er op toe dat deze gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld en niet in strijd wordt gehandeld met de bepalingen in dit artikel.

Artikel 15 Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Humentality is gerechtigd haar algemene voorwaarden te wijzigen. Toestemming of instemming van de Opdrachtgever met deze wijzigingen is niet vereist.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Deze voorwaarden en alle offertes en Opdrachten waarop zij betrekking hebben zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende of samenhangend met de Opdracht kunnen uitsluitend ter beslechting onderworpen worden aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

